



RESERVAS DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

Si quieres hacer una reserva de una instalación, tiene que ir al menú principal y pinchar en el botón “Reserva de espacios”



En la siguiente pantalla aparecen las distintas instalaciones deportivas para seleccionar la que se quiere alquilar según el deporte que se desea practicar:



Una vez hecha la elección se abrirá una nueva pantalla donde podrá elegir día y horario para proceder a la reserva del espacio deportivo, con una antelación máxima de **1 semana y una cancelación desde una hora antes como máximo** (pasada esa hora de antelación, no se podrá cancelar la actividad): por ej. si elijo “Fútbol 7” un viernes, los días disponibles serán desde el viernes en el que estoy al jueves de la semana que viene



Tras seleccionar la fecha deseada, se abre un cuadrante de horarios disponibles, en la instalación seleccionada. La leyenda de colores del cuadrante es la siguiente tal como también se puede ver en la pantalla:

- Color verde. Disponible
- Color rojo. Ocupado
- Color gris. No disponible
- Color amarillo. Seleccionado



Se debe pinchar sobre el recuadro verde deseado de entre los existentes. Si no se ve el último, habría que usar la *barra desplazadora* para seguir viendo el resto de los recuadros. Una vez seleccionado, se marca automáticamente de **AMARILLO**. En el ejemplo de la imagen anterior se ha seleccionada media hora de 9.00 a 9.30, por lo que queda marcado en amarillo.

Las franjas horarias están disponibles en **bloques de media hora**, es decir, que necesita por ej. una hora, habría que marcar dos bloques.

Una vez realizada la selección completa de la instalación, día y hora deseada para alquilar, al picar en “Reservar” se abre una pantalla para confirmar la selección realizada e indicando el precio de la misma, y los descuentos o suplementos aplicados en cada caso.

Confirme la operación

Deportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Juan de Quesada 30, 35003, Las Palmas de Gran Canaria

CH Carmen Delia Hernández Ramos

Fútbol 7
sábado, 17 de diciembre de 2022
Campo de Fútbol 7 A

Inicio	Fin
09:00	09:30

Precio sin descuentos/incrementos	15,00 Euros
Descuento 66	-10,00 Euros
	5,00 Euros
Total	5,00 Euros

Eliminar el carrito

Forma de pago
Tarjeta bancaria

Datos de envío del justificante
Carmen Delia
Hernández Ramos
carmen.hernandezramos@ulpgc.es

Confirmar la compra Seguir comprando

Comprobar los datos personales

Comprobar la reserva

Eliminar el carro si los datos no son correctos

Confirmar la compra (si los datos son correctos)

Una vez CONFIRMADA LA COMPRA se habrá de seguir las instrucciones de la pasarela de pago segura con uso de tarjeta bancaria.

The screenshot shows the Comercia Global Payments payment gateway interface. At the top, there is a logo and a language selector set to 'Castellano'. Below the logo is a progress bar with four steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The main content area is divided into two sections. On the left, 'Datos de la operación' (Operation Data) displays: Importe: 12,00 €, Comercio: RES INSTAL DEPOR ULPGC (SPAIN), Terminal: 122179831-1, Pedido: 0000000313, and Fecha: 16/05/2023 15:07. On the right, 'Pagar con Tarjeta' (Pay with Card) shows fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (with mm and aa dropdowns), and 'CVV:'. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. At the bottom, there are logos for VISA, Mastercard ID Check, JCB J/Secure, Discover, and American Express, along with the ProtectBuy logo. The footer includes 'Powered by Redsys' and '(c) 2023 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.'

Consultar las reservas

Dentro de “Mi cuenta” podemos acceder a diferentes acciones y/o consultas.

“Reservas de espacios” nos mostrará todas las reservas de espacio que hemos hecho

The screenshot shows a user account menu. The top bar is orange and contains 'Mi cuenta' with a dropdown arrow, the user name 'Carmen Della Hernández Ramos' with a dropdown arrow, and a power icon. Below this, a white menu lists several options: 'Movimientos del monedero', 'Reservas de espacios' (which is underlined), 'Inscripciones en clases', 'Listas de espera', 'Socios', 'Equipos', 'Reservas de eventos', and 'Carritos'.

Anular reservas (solo disponible hasta una hora antes de la reserva)

Primero habría que proceder como en el apartado anterior de “Consultar las reservas” para ver todas las que tengo y proceder a anular la que corresponda

Fecha de alquiler	Día de la semana	Hora inicial	Hora final	Asistencia	Recinto	Centro	Uso	Apellido	Nombre	Importe
19/05/2023	viernes	10:00	11:00		Sauna Femenina	Deportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Sauna Femenina	Hernández Ramos	Carmen Delia	4,00
13/05/2023	sábado	14:30	15:00		Campo de Césped	Deportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Fútbol 11	Hernández Ramos	Carmen Delia	10,00
13/05/2023	sábado	10:30	11:00		Campo de Césped	Deportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Fútbol 11	Hernández Ramos	Carmen Delia	10,00
Anulado	12/05/2023	viernes	11:00	11:30	Campo de Césped	Deportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Fútbol 11	Hernández Ramos	Carmen Delia	10,00

Con el cursor sobre la Reserva, hasta que aparezca el símbolo del ojo  en el que picamos, y aparece la pantalla a continuación en la que picamos en “anular”, saliendo el mensaje de “Advertencia”: “¿Seguro que quieres anular el carrito?” A lo que contestamos que sí y ya queda anulada

Depportes Universidad de las Palmas de Gran Canaria
Juan de Quesada 30, 35003, Las Palmas de Gran Canaria

Carrito 033 Confirmado
viernes, 19 de mayo de 2023

Carmen Delia Hernández Ramos
Sauna Femenina
viernes, 19 de mayo de 2023
Sauna Femenina

Inicio	Fin
10:00	11:00

Precio sin descuentos/Incrementos: 8,00 €
desuento 33: -2,00 €
Total: 4,00 €

Tarjeta bancaria Pago 4,00 €
Operación 317

Advertencia
¿Seguro que quieres anular el carrito?
Sí No

El importe, en este ej. de 4,00€, pasará al monedero personal (que es el saldo del que dispone en este programa para ser usado en cualquier actividad y/o instalación ofertados por el Servicio de Deportes)

Lo podemos comprobar yendo a “Mi cuenta”

Carmen Delia Hernández Ramos -

Mi cuenta
Cambiar contraseña

Mis movimientos del monedero

← Mis movimientos del monedero

Filtros ▾

Saldo disponible en el monedero 7,00 Euros

Actualizar

56 resultado(s) Buscar en los resultados 🔍 10 ▾

Fecha	Hora	Concepto	Importe	Saldo	Apellidos	Nombre
19/05/2023	09:46:18.944	Sauna	4	7	HERNÁNDEZ RAMOS	CARMEN DELIA
15/05/2023	12:39:01.339	Uso Puntual Sala Musculación	3	3	HERNÁNDEZ RAMOS	CARMEN DELIA
11/05/2023	20:35:09.940	Campo de césped completo 1/2 hora	-30	0	HERNÁNDEZ RAMOS	CARMEN DELIA